

# Nyckelfri hemtjänst

## Information till dig som har hemtjänst/trygghetslarm

Du som bor i Timrå kommun och har hemtjänst eller trygghetslarm kommer under 2018 att få ett nytt digitalt lås monterat på din dörr. Det nya låset gör att hemtjänstpersonalen inte behöver använda nycklar när de besöker dig. Det gör hemtjänsten tryggare för dig och risken att nycklar hamnar i orätta händer försvinner!

En digital låsenhet kommer att monteras på insidan av din dörr, ovanpå det låsvred du har idag. Digitala lås är en väl beprövad lösning och används idag i flertalet av landets kommuner. Företaget som vi samarbetar med heter Phoniro Systems AB.

### Så fungerar låset

När hemtjänstpersonalen kommer till dig kan de låsa upp din dörr med hjälp av en speciell mobiltelefon. Du och dina närstående använder er hemnyckel som vanligt, den digitala låsenheten påverkar inte ditt vanliga lås.

### Hög säkerhet

Det går **inte** att öppna med vilken mobiltelefon som helst. De telefoner som används är hemtjänstens godkända mobiltelefoner och de håller en hög säkerhet då personalen loggar in med personliga inloggningsuppgifter. Endast behörig personal har tillgång till och kan använda telefonerna.

### När byts låsen ut?

Montering av låsen kommer att ske område för område, ytterligare information kommer komma i god tid innan installation ska ske hos dig.

### Montering av lås

Kommunens egna larmtekniker utför monteringen och installationen av låset. När den digitala låsenheten monteras görs ingen åverkan på dörren. Om hemtjänsten eller trygghetslarmet avslutas, monteras låsenheten lätt ned och dörren återställs till sitt ursprungliga skick.



### Din försäkring

Din hemförsäkring kommer att gälla som tidigare, eftersom det befintliga låset inte påverkas av installationen.

### Nycklar

I samband med monteringen av ditt digitala lås lämnar vi tillbaka en av de två nycklar du lämnat till oss. Vi kommer att behålla en nyckel som förvaras säkert hos kommunen som en extra säkerhetsåtgärd.

### Har du frågor?

Mer information lämnas av:

Linda Gyllenqvist

Biträdande verksamhetschef, Stöd, vård och omsorg

**Tfn:** 060-16 33 65 / 070-352 74 50

**E-post:** linda.gyllenqvist@timra.se

